



Публичная оферта о заключении договора оказания услуг связи в цифровом стандарте

г. Коломна

АО «Коломенское ТВ», предоставляющее услуги под торговой маркой «Гарантия», именуемое в дальнейшем **Оператор связи**, в лице Генеральный директор: Вертепа Полина Анатольевна, действующего на основании устава, местонахождение: 140407, Московская область, г. Коломна, ул. Гагарина, д. 70, офис 35, ИНН/КПП 5022024195/502201001, р/с №4070281034020010037 Сбербанк России ПАО г. Москва, к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, ОГРН 1035004253800, телефон: 8 (496) 616-51-66, e-mail: ktv@colomna.ru, лицензия

№ _____ от _____ г. на осуществление деятельности в области оказания услуг связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и **гр.** _____, именуемый в дальнейшем **Абонент**, паспорт № _____, выдан _____ от _____, код подразделения _____, дата рождения _____, место рождения _____, тел: _____
Зарегистрирован по адресу: _____ Адрес
получения услуг: _____ заключили
настоящий договор о нижеследующем: заключили
настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные термины и понятия

Абонентская плата - предусмотренный Тарифами Оператора связи фиксированный объем денежных средств, который вносится Абонентом за Услуги, оказываемые ему Оператором связи в течение календарного месяца авансовым платежом;

Абонентская цифровая приставка (Set top box) - устройство, позволяющее при введении Карточки условного доступа Абонента преобразовать цифровой сигнал пакетов Сети в видеосигнал, распознаваемый телевизионным приемником Абонента;

Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи (приемопередающее оборудование, расположенное по адресу: г. Коломна, ул. Спирина, д. 14А) сети связи для распространения программ телевещания (далее - сеть связи телевещания) через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием, находящаяся в ведении Оператора связи и/или технологически неразрывно связанная с телевизионной сетью Оператора связи; **Абонентская распределительная система** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, конверторов и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телевещания;

Активация карточки условного доступа - приведение карточки условного доступа в рабочее состояние, обеспечивающее доступ к услугам;

Договор - Договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Заявки-договора, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту и/или ее условия;

Заявка-договор - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах;

Карточка условного доступа Абонента - специализированный микропроцессорный модуль, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Услугам (имущество Оператора);

Лицевой счет абонента - электронный счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты за услуги;

Пакет - предлагаемый Оператором набор телевизионных каналов, формируемый Оператором, и предоставляемый как единое целое;

Период просмотра – оплаченный Абонентом период времени;

Публичный показ - любой показ программ с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи;

Сеть – сети телевещания, принадлежащие Оператору связи или другим юридическим лицам, с которыми у Оператора связи подписаны договоры о присоединении и/или взаимодействии;

Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник, Абонентская цифровая приставка), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм;

Техническая возможность – наличие незадействованной монтированной емкости сети связи телевещания, позволяющей Оператору связи обеспечить возможность приема сигнала телепрограммы от вещателя и доставки сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования и наличие в пользовании Абонента абонентской линии с полосой пропускания частотного плана полного пакета телевизионных каналов (49-862 МГц), а также исправной, совместимой с системой условного доступа Оператора Абонентской цифровой приставки, телевизионного приемника со встроенным DVB-С тюнером и карточки условного доступа Абонента;

Тарифы - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает услуги связи;

Услуги – услуги связи по доставке сигнала телеканалов в цифровом стандарте, выбранных Абонентом пакетов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора.

2. Предмет договора

2.1. Оператор связи в соответствии с *Заявкой-Договором Абонента* предоставляет Абоненту услуги связи по доставке сигнала телеканалов в цифровом стандарте выбранных Абонентом пакетов до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в течение срока действия настоящего Договора (далее *Услуги*).

Необходимым условием получения Абонентом *Услуг* по настоящему Договору является:

- наличие у Абонента действующего договора на предоставление в пользование абонентской линии с полосой пропускания частотного плана полного пакета телевизионных каналов (49-862 МГц) в течение срока действия настоящего Договора. Пналичие технической возможности у Оператора связи.

2.2. Опубликование данного Договора является публичной офертой. Оператор связи осуществляет опубликование текста действующей в момент оказания *Услуг* редакции Договора путем размещения в абонентских отделах, работающих под торговой маркой «Гарантия», и\или на сайте <https://svyaz-ktv.ru>

К настоящему Договору применяются условия ст.428 ГК РФ (Договор присоединения). Условия настоящего Договора являются едиными для всех Абонентов.

2.3. Акцептом оферты и фактом присоединения к настоящему Договору является внесение Абонентом первого ежемесячного платежа за оплату *Услуг* и *платы за активацию карточки условного доступа*. Дата оплаты считается датой заключения Договора.

3. Права и обязанности сторон 3.1.

Оператор связи:

- 3.1.1. Оказывает Абоненту *Услуги* в соответствии с законодательными и иными нормативными актами РФ, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22. 12. 2006 г. №785, лицензией и настоящим Договором при наличии технической возможности после внесения Абонентом денежных средств согласно Тарифам Оператора связи.
- 3.1.2. Доставляет до пользовательского (оконечного) оборудования формируемый Оператором по его усмотрению пакет телеканалов, соответствующих технологическим параметрам, определенным действующими техническими нормами и стандартами.
- 3.1.3. Консультирует Абонента по вопросам установки *Абонентской цифровой приставки* и *Карточки (Карточек) условного доступа Абонента*.
- 3.1.4. Принимает заявки на вызов к Абоненту для подключения *Абонентской цифровой приставки* и настройку телевизионного приемника, выполняет заявки в течение 48 (Сорока восьми) часов при условиях обеспечения допуска Оператора к подключаемому оборудованию и оплаты Абонентом услуг вызова согласно Тарифам.
- 3.1.5. Обеспечивает бесплатное информационно-сервисное обслуживание по телефону: 616-53-45 и\или электронной почте info@svyaz-ktv.ru.
- 3.1.6. Обязан заменить утраченную Абонентом *Карточку условного доступа Абонента* в течение срока действия *договора*, при условии оплаты Абонентом ее учетной стоимости согласно действующим Тарифам Оператора.
- 3.1.7. Обязан произвести замену Абоненту дефектной *Карточки условного доступа Абонента* при условии возврата заменяемой карточки без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы и т.п.) и отсутствия признаков внешнего электротехнического и температурного (за пределами рабочей температуры *Абонентской цифровой приставки*) воздействия на электронный модуль карточки.
- 3.1.8. Вправе менять Тарифы на *Услуги* в одностороннем порядке в случае увеличения индекса инфляции и по другим экономически обоснованным причинам. Оператор связи извещает Абонента об изменении Тарифов на *Услуги* путем размещения информации в пунктах приема платежей, на сайте (ctv.colomna.ru; garantia.tv) и\или в городских средствах массовой информации не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.
- 3.1.9. Вправе отказать в предоставлении доступа Абонента к *Услугам* при несоответствии абонентской распределительной системы (внутриквартирной кабельной разводки) условиям, указанным в п. 3.2.7. настоящего Договора.
- 3.1.10. Вправе приостановить оказание *Услуг* Абоненту в следующих случаях:
 - в случае отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента;
 - в случае нарушения Абонентом условий п. 3.2.7.;
 - в случае, если работниками Оператора связи установлены факты, влияющие на снижение качества доставки сигнала по вине Абонента;
 - в других случаях нарушения действующего законодательства.

Оператор связи обязан возобновить доступ к *Услугам* в течение 3 (трех) рабочих дней после получения от Абонента уведомления об устранении выявленных нарушений.

- 3.1.11. Вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае неустранения нарушения по истечении 6 месяцев с даты уведомления Абонента о намерении приостановить оказание *Услуг* Абоненту. Нарушения Абонентом обязательств согласно п.п. 3.2.5., 3.2.6, 3.2.7 настоящего Договора являются существенными и влекут расторжение договора в одностороннем порядке.

- 3.1.12. Осуществляет профилактические работы в сети связи в виде технологических перерывов - полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм - не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни и не более, чем на 8 часов.
- 3.1.13. Вправе изменять состав Пакета телепрограмм с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора связи способом, в том числе через местные СМИ.
- 3.1.14. Вправе менять частотное распределение телевизионных каналов в сети связи телевидения.

3.2. Абонент:

- 3.2.1. Производит подачу Заявки-Договора Оператору связи, в котором указывает выбранные *Пакеты*. Договор заключается при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность.
- 3.2.2. Обязан внести плату за *Услуги* Оператора связи и другие платежи, в том числе за активацию *Карточки условного доступа*, согласно Тарифам Оператора связи в день заключения договора в офисе Оператора связи, либо лицу, уполномоченному Оператором связи на прием платежей. Обязан ежемесячно вносить оплату за *Услуги* в любом из пунктов приема платежей в размере согласно действующим на момент внесения платежа Тарифам Оператора. Оператор учитывает всю информацию о потребляемых услугах и платежах Абонента на лицевом счете (ЛС) Абонента. Абонентская плата, внесенная Абонентом, списывается с лицевого счета Абонента ежедневно, пропорционально количеству дней в месяце.
- 3.2.3. Услуга предоставляется Абоненту с момента заключения настоящего Договора при условии оплаты стоимости активации, Абонентской платы за Услуги, а также при отсутствии задолженности по договору на предоставление в пользование абонентской линии за период просмотра с обслуживающей организацией в соответствии с п.2.1.
- 3.2.4. Период просмотра устанавливается с даты внесения Абонентской платы на лицевой счет и оканчивается днем исчерпания денежных средств на ЛС Абонента. Абонент продлевает период просмотра путем внесения денежных средств в размере *Абонентской платы* в любом из пунктов приема платежей. В случае отсутствия денежных средств на ЛС Абонента, Оператор имеет право без предупреждения приостановить оказание услуг Абоненту.
- 3.2.5. Обязуется не предоставлять *Карточку условного доступа Абонента* третьим лицам, не совершать попыток использования *Карточки условного доступа Абонента с Абонентской цифровой приставкой* иной модели, чем приобретенной у Оператора или у уполномоченных им юридических лиц.
- 3.2.6. Обязан поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, достаточный для получения услуги.
- 3.2.7. Обязан нести ответственность за техническое состояние абонентской распределительной системы и при несоответствии техническим условиям (общее затухание уровня сигнала не более 7 дБ) и уровню защиты от внешних электромагнитных излучений (не менее 70 дБ) обязан производить ремонт или замену соответствующего оборудования за свой счет. Абонент несет ответственность за всю абонентскую распределительную систему, находящуюся как внутри помещения, так и для частных домовладений, выходящую на крышу либо расположенную на внешней части дома Абонента.
- 3.2.8. Обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней удобным ему способом предупредить Оператора связи об изменении своих паспортных данных и контактной информации (телефон, электронная почта).
- 3.2.9. Обязан уведомить Оператора связи о дате расторжения договора по предоставлению в пользование абонентской линии с Оператором связи, предоставившим в пользование Абоненту линию, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента подачи заявки Абонентом на расторжение договора по предоставлению в пользование абонентской линии.
- 3.2.10. Обязан по прекращению действия настоящего договора (по любому основанию) вернуть Оператору *Карточку условного доступа* в рабочем состоянии, без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы и т.п.), в ином случае - выплачивает Оператору учетную стоимость карточки согласно Тарифам Оператора.
- 3.2.11. Обязан приобрести в собственность у Оператора или у уполномоченных им юридических лиц *Абонентскую цифровую приставку* (Set top box), совместимую с системой условного доступа.
- 3.2.12. Вправе узнать о состоянии своего лицевого счета и об оказываемых ему услугах в абонентских отделах, работающих под торговой маркой «Гарантия», по следующим адресам: г. Коломна, ул. Гагарина, д. 70; тел.: 619-27-00, 616-53-45; мкр-н Щурово, ул. Октябрьская, д.103 (ТК «Союз», 2 этаж), тел.: 619-27-11; мкр-н Колычево, ул. Спирина, д. 12; тел.: 616-50-08, 615-32-02 либо по электронной почте info@svyaz-ktv.ru.
- 3.2.13. Самостоятельно производит подключение *Абонентской цифровой приставки* и *Карточек условного доступа Абонента*, а также настройку телевизионного приемника на транслируемые каналы. (Абонент может воспользоваться дополнительными услугами Оператора в порядке п.3.1.4. настоящего договора).
- 3.2.14. Вправе не чаще одного раза в месяц, но не позднее, чем за 2 рабочих дня до окончания месяца, заявить (письменно, лично) Оператору об изменении состава пакетов и предоставить *Карточку условного доступа*. Изменения вступают в силу со следующего месяца после подачи заявления.

4. Порядок расчетов

- 4.1. Платежи за предоставленные Услуги вносятся Абонентом в порядке, установленном п.3.2.6. Размер платежей за услуги связи определяется Тарифами Оператора связи, действующими на момент оказания Услуги.
- 4.2. Датой оплаты Абонентом за Услуги считается:
при оплате через терминалы в режиме on-line: дата оплаты;

при оплате через кассу Оператора связи: дата поступления денежных средств в кассу Оператора связи;

при оплате через почтовые и банковские отделения и терминалы в режиме off-line: наиболее поздняя из двух дат: дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи или дата поступления квитанции об оплате от банков и почтовых отделений в абонентские отделы, работающие под торговой маркой «Гарантия».

Абоненту следует учесть, что сроки прохождения платежных документов от любых банков и почтовых отделений составляют не менее 10 рабочих дней по независящим от Оператора связи обстоятельствам.

4.3. Учетная стоимость *Карточки условного доступа Абонента* определяется действующими Тарифами Оператора, оплачивается Абонентом в случаях, предусмотренных п.п. 3.1.6., 3.1.7., 5.1. настоящего договора. 4.4. Стоимость услуг вызова к Абоненту определяется Тарифами Оператора.

5. Ответственность сторон

5.1. Абонент несет ответственность за ненадлежащую эксплуатацию и сохранность *Карточки условного доступа Абонента* (имущество Оператора) в размере учетной стоимости карточки, согласно Тарифам Оператора.

5.2. Предоставление Абонентом *Карточки условного доступа Абонента* третьим лицам, попытки Абонента либо третьих лиц получить доступ к Услугам способом, не предусмотренным настоящим договором, является несанкционированным доступом к информации и преследуется законом.

5.3. Нарушения Абонентом обязательств согласно п. 3.2.5., п. 3.2.6. п. 3.2.7. настоящего Договора являются существенными и влекут расторжение Договора в одностороннем порядке.

5.4. Оператор связи не несет ответственность за:

- качество предоставления *Услуг* в случае подключения Абонентом к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования в том числе *Абонентской цифровой приставки*, не соответствующего установленным требованиям;
- содержание телепрограмм, транслируемых по сети связи телевидения;
- снижение качества оказываемых *Абоненту Услуг*, если это вызвано неисправностью абонентской распределительной системы, находящейся в помещении Абонента;
- за прерывание *Услуг* по вине третьих лиц, в том числе Вещателей телевизионных каналов;
- снижение качества сигнала, временное его прерывание, вызванное природными явлениями, включая снег, дождь, град, грозу.

5.5. Оператор связи несет ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание *Услуг* в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785.

5.6. Абонент не вправе осуществлять запись, копирование и распространение телепрограмм в коммерческих целях и/или для публичного показа.

5.7. При невозможности для Абонента пользоваться *Услугами* свыше трех календарных дней непрерывно по вине Оператора связи, Абоненту может быть проведен перерасчет абонентской платы. Перерасчет абонентской платы производится на основании личного заявления Абонента за период с даты подачи заявки на устранение неисправности в диспетчерский центр до даты ее устранения. Заявки принимаются по телефону 616-53-45 либо по электронной почте info@svyaz-ktv.ru.

6. Заключительные положения

6.1. Договор вступает в силу с момента принятия Абонентом действующей редакции настоящего Договора и заключается на неопределенный срок.

Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения одной из сторон условий настоящего Договора путем письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.2. В случае изменения условий настоящего Договора после его опубликования в соответствии с п. 2.2. и несогласия Абонента с новыми условиями последний вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Оператора связи, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования действующей редакции Договора, при этом настоящий Договор считается расторгнутым с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором Оператор связи получил уведомление о расторжении.

6.3. Договор расторгается в случае прекращения действия договора на предоставление в пользование абонентской линии.

6.4. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора связи на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 календарных дней с даты расторжения Договора.

6.5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую юридическую силу.

6.6. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за невыполнение взятых на себя обязательств.

6.7. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22 декабря 2006 г. № 785, Абонент может в абонентском отделе по адресу: ул. Гагарина, дом 70 или на сайте: garantia.tv; ctv.colomna.ru.

6.8. Абонент предоставляет Оператору связи право и дает свое согласие на размещение элементов Сети, оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по настоящему Договору, на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает Абонент. Оператор связи самостоятельно определяет количество проводимых работ, необходимых для оказания Услуг, а также место размещения и характеристики элементов сети и оборудования. Абонент извещен о применении в расчетах с Оператором связи - Тарифа за пользование инфраструктурой, в случае наличия у Оператора связи действующего возмездного договора с ТСЖ, с Управляющей компанией или иной организацией по адресу получения Услуг Абонентом.

6.9. При заключении настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и Тарифами Оператора связи.

6.10. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием Услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров о защите прав потребителей производится в суде в соответствии с действующим законодательством РФ. Рассмотрение споров между Оператором связи и Абонентом производится в суде по месту исполнения Договора.

6.11. Принимая условия настоящего Договора, Абонент тем самым дает согласие Оператору связи на обработку его персональных данных, включая автоматизированную обработку персональных данных в целях исполнения Договора на весь срок его действия, а так же дает согласие на передачу персональных данных другим Операторам, в объеме, необходимом для осуществления приема платежей Абонента по оплате за предоставленные согласно настоящему Договору Услуги и/или рассмотрения претензий на срок действия настоящего Договора, а так же в течение трех лет с момент расторжения настоящего Договора.

6.12. Абонент также дает свое согласие на получение справочно-информационной рассылки от Оператора связи на свой электронный адрес: _____или SMS сообщения на свой мобильный номер телефона _____.

От Абонента:

От Оператора: